

Berlin, 25.11.2022



QS-Konferenz 2022

Patientenzentrierung in der externen QS

Roman Prinz
roman.prinz@iqtig.org
Stabsbereich Patientenbelange
IQTiG

Patientenzentrierte Qualitätssicherung: Übergeordnete Anforderung an die Gesundheitsversorgung

Wirksamkeit
(effectiveness)

Ausrichtung der
Versorgungsgestaltung
an Patienten
(responsiveness)

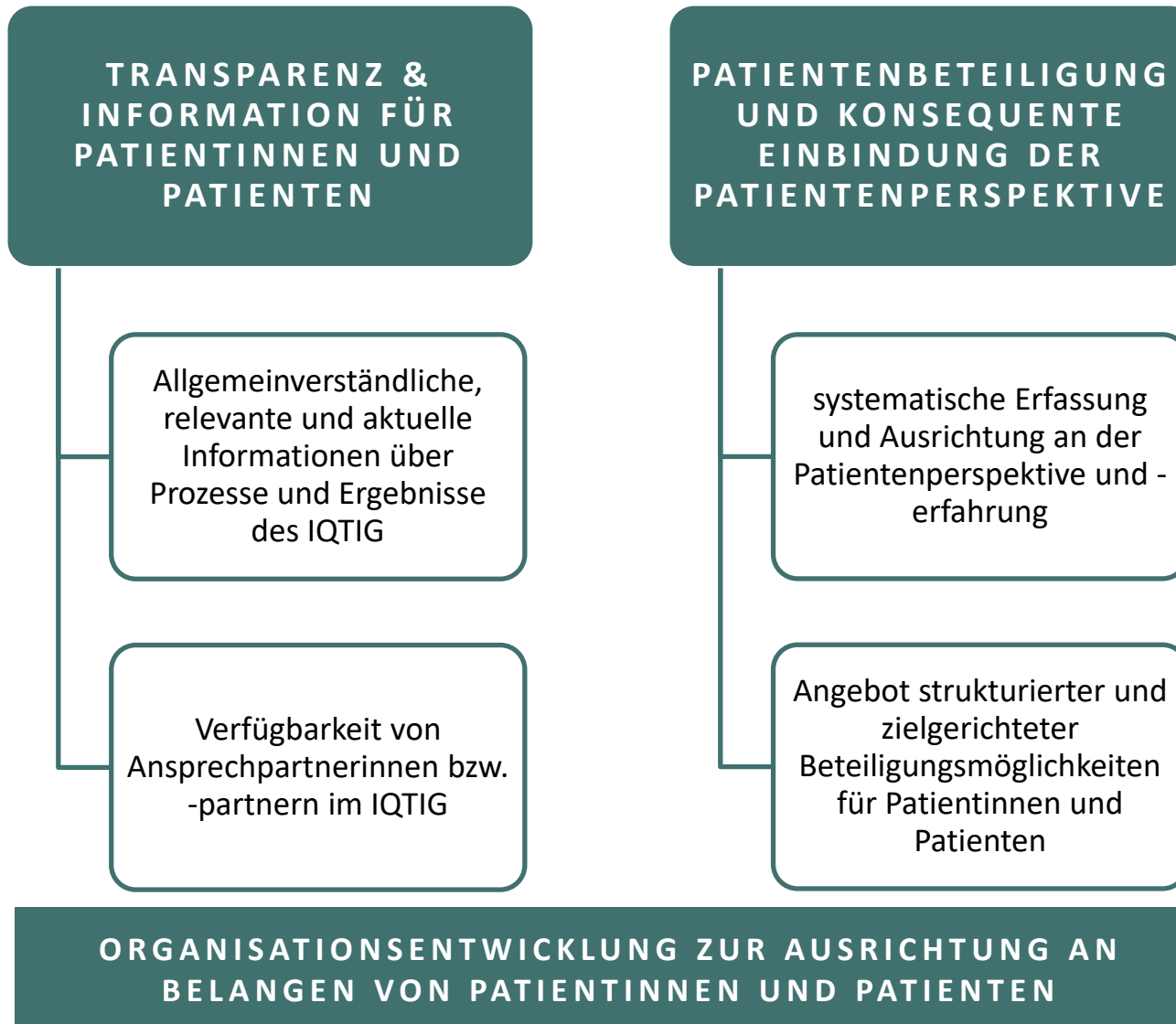
Patientensicherheit
(safety)

**Rahmenkonzept
für
Qualität**

Angemessenheit
(appropriateness)

Rechtzeitigkeit &
Verfügbarkeit
(timeliness)

Koordination &
Kontinuität
(coordination & continuity)



Analyse wissenschaftlicher Erkenntnisse zur Patientenperspektive

- aktueller Forschungsstand zur Patientenperspektive zu einem Thema
- Identifizierung von Unterthemen zwecks vertiefender Bearbeitung
- Perspektiven besonders vulnerabler Subgruppen

Beteiligung von Patientinnen und Patienten

- strukturierte Beteiligung mittels Fokusgruppen oder Interviews
- Einbindung von Patientinnen und Patienten in entsprechenden Testungen

Beteiligung von Patientenvertreterinnen und Patientenvertretern

- Beteiligung in Form von Expertengremien
- Projektspezifischer Einbezug nach methodischen Überlegungen und dem angestrebten Erkenntnisinteresse

Der Stabsbereich Patientenbelange: Kernkompetenzen & aktuelle Ergebnisse

KERNKOMPETENZEN

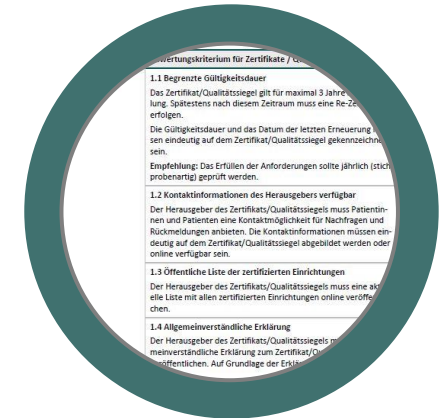
- › Methoden und Konzepte zur Herstellung, Sicherstellung und Weiterentwicklung der Patientenzentrierung und -einbindung
- › Methoden und Konzepte für patientenorientierte Kommunikation und Informationsformate
- › Sozialwissenschaftliche Forschungsmethoden



Konzept G-BA
Qualitätsportal



Meth. Grundlagen:
Patientenzentrierung



Kriterien Zertifikate &
Qualitätssiegel



**Konzept G-BA
Qualitätsportal**

- Vorschlag für ein umsetzbares, patientenzentriertes, leicht verständliches und leicht bedienbares Informationsangebot
- Patientenorientierte Entwicklung bestehend aus 6 Teilkonzepten
- Ermöglicht transparente und faire Vergleiche
- Ausgangspunkt einer kontinuierlichen und dynamischen Weiterentwicklung
- Empfehlungen für Neu- und Weiterentwicklungen der Datengrundlage im Sinne der Bedürfnisse und Präferenzen von Patientinnen und Patienten

Vielen Dank für die Aufmerksamkeit

www.iqtig.org